

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Zummum Finance & Tax Law die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer drs. A.A. Wouters (vertrouwelijk) of mevrouw C.M.A. Dominicus AA (vertrouwelijk); postadres: Postbus 23, 4870 AA Etten-Leur.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)

Naam (persoonlijk)

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

Emailadres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst, wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:

Handtekening: